

# En Lignes, la lettre du CEDIP

N° 57  
Mars 2013



## Du côté des services

- Une charte du formateur -----p. 1
- Conclusions de travaux sur la GPRH-----p. 1

## Info GRH -----p. 2

- Formation à distance : une revue à voir de près-----p. 2
- Prévention des risques psychosociaux, ici et ailleurs--p. 2
- Une aide ? Suivez les guides !-----p. 2

## Un point sur les fiches « En Lignes » -----p. 2

### Supplément de Lignes

- Des verbes pour l'action

## Du côté des services

### Une charte du formateur

Pour les agents intervenant en formation, la DREAL Lorraine a mis au point une charte du formateur. Cette charte s'applique aux agents sollicités par la DREAL (agents de la DREAL, mais aussi d'autres services de la zone : DIR Est, DDT ...) et aux agents de la DREAL intervenant hors du ministère (pour une université, par exemple).

Cette charte précise les droits et devoirs du formateur :

- les missions du formateur,
- les compétences nécessaires,
- le schéma des acteurs locaux de la formation,
- les droits du formateur,
- les obligations du formateur,

- le périmètre d'exercice,
- les règles spécifiques pour les interventions externes,
- les formalités administratives à respecter.

Elle traite aussi de la reconnaissance du formateur, par le contrat (un modèle est proposé en annexe) et la rémunération avec la référence aux textes réglementaires.

Accès à la charte, sur le site de la DREAL <http://intra.-dreal-lorraine.i2/>, par le chemin :  
Secrétariat Général / Ressources humaines / Formation / Les textes de référence.

### Conclusions de travaux sur la GPRH

Cinq groupes de travail ont été mis en place par la DREAL Centre, dans le cadre de son plan de gestion prévisionnelle des ressources humaines.

Un objectif sous-tendait la réflexion de chaque groupe.

Les objectifs étaient les suivants :

- Accompagner la réforme de l'application du droit des sols en mesurant son impact territorial ;
- Prévenir les risques psychosociaux ;
- Développer les compétences managériales de l'encadrement ;
- Promouvoir les processus d'accompagnement individualisé ;
- Adapter l'organisation des fonctions supports des services en région.

La synthèse des conclusions et les documents produits sont accessibles sur le site de la DREAL (<http://intra.-dreal-centre.i2/>).

Exemples de documents réalisés :

- Référentiels de compétences managériales ;
- Rapport sur les risques psychosociaux ;
- Fiches sur différents entretiens (de carrière, de repositionnement, de professionnalisation, ...) ;
- Etc.

Des idées et des outils dont on peut s'inspirer.

Chemin d'accès aux productions :

*Pilotage régional zone de gouvernance/Pilotage RH régional/GPEEC/Plan GPRH.*

# INFO GRH

## Formation à distance : une revue à voir de près

Le Centre national d'enseignement à distance (CNED) propose une revue trimestrielle en accès libre : *Distances et médiations des savoirs*.

Cette revue présente des études menées sur l'apprentissage et la transmission des savoirs à distance, ainsi que sur l'organisation des formations et sur les acteurs impliqués.

Par exemple, dans le premier numéro, des études sur :

- Design, mise en œuvre et évaluation d'une formation hybride ;
- Formateur en ligne : vers un modèle d'action ;
- Autoformation et réseaux virtuels.

Bonne lecture ! <http://dms.revues.org/>

## Prévention des risques psychosociaux, ici et ailleurs

Dans son N°40 de décembre 2012, la publication de l'IGPDE<sup>1</sup> : *Perspective Gestions Publiques* est consacrée à la « Prévention des risques psychosociaux ».

Les articles informent sur quelques réponses apportées à la question « Quelle prévention ? », en France, dans certains pays européens, au Canada et aux États-Unis.

Sur l'avant dernière page du document (11/12) ; un tableau de synthèse présente ce « Tour d'horizon par

pays », avec les premières initiatives, les axes de travail actuels et les premiers résultats.

De nombreux liens vers des documents et sites officiels sont aussi proposés dans ce N°40.

Accès au N°40 : [http://www.institut.bercy.gouv.fr/sections/recherche\\_publications/gestion-publique-a-l-internati/pgp/prevention-des-risques-psycho/download-File/attachedFile/PGP40\\_mise\\_en\\_ligne\\_2.pdf](http://www.institut.bercy.gouv.fr/sections/recherche_publications/gestion-publique-a-l-internati/pgp/prevention-des-risques-psycho/download-File/attachedFile/PGP40_mise_en_ligne_2.pdf)

## Une aide ? Suivez les guides !

La CARSAT<sup>2</sup> Nord-Picardie met, en accès direct sur son site, diverses informations pour les particuliers, les entreprises et les professionnels de santé.

Parmi ces informations, sont à signaler deux *Guides d'aide à l'évaluation des risques et à la recherche de mesures de prévention associées* à destination des entreprises et des salariés.

L'un traite du « Télétravail à domicile », l'autre de « Messagerie électronique et organisation du travail ».

Chacun porte un regard analytique sur ces sujets, en présentant notamment les risques pour la santé et les pistes d'amélioration possibles.

Pour accéder à ces guides :

Un petit clic ici <https://www.carsat-nordpicardie.fr/>, puis suivre le chemin « Entreprises / Risques professionnels / Publications et documentation ».

# Un point sur les fiches « En Lignes »

## Mise à jour

La fiche N°50 « Renforcer son efficacité par le co-développement professionnel » a fait l'objet de quelques modifications.

La principale modification apporte une précision terminologique, en introduisant le vocabulaire communément utilisé par le milieu professionnel (cf. encadré p.2 sur la version mise à jour).

## Les 5 fiches publiées en 2012

N°52 « [La prise de commande](#) » (mars 2012)

N°53 « [Évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en formation](#) » (mai 2012)

N°54 « [Les principaux leviers de la GPEC](#) » (juin 2012)

N°55 « [Organiser le parcours d'intégration d'un nouvel arrivant](#) » (octobre 2012)

N°56 « [Comment fixer des objectifs professionnels](#) » (décembre 2012)

## Toutes les fiches

### Sur intranet :

<http://competences-formation.metier.i2/toutes-les-fiches-r83.html>

### Sur internet :

<http://www.cedip.developpement-durable.gouv.fr/toutes-les-fiches-r83.html>

### Comité de pilotage

#### Directeur de la publication

Charles Bordères

#### Rédacteur en chef

Guy Panisse

#### Autres membres

Sébastien Chabal

Patrick Duigou

Brigitte Giordano-Pinet

Pierre-Éric Viennot

#### CEDIP

327 rue du Moulin de Sémalen 34000 Montpellier

Tél. 04 67 15 76 60

Fax. 04 67 15 76 61

Contact :

[enlignes.cedip@developpement-durable.gouv.fr](mailto:enlignes.cedip@developpement-durable.gouv.fr)

Sites web :

En Lignes sur intranet :

<http://competences-formation.metier.i2>

En Lignes sur internet :

<http://www.cedip.developpement-durable.gouv.fr/>

<sup>1</sup> IGPDE = Institut de la gestion publique et du développement économique.

<sup>2</sup> CARSAT = Caisse d' Assurance Retraite et de la Santé au Travail.