

En Lignes, la lettre du CEDIP*

N° 60
Décembre 2013

Fiche En Lignes

- ✓ Savoir-être ou savoir-faire relationnel ?
- ✓ Prise de parole en public -3 mots à vous dire : clarté ! Cohérence ! Écoute !

Du côté des services

- Ton travail m'intéresse ! -----p. 1

Info GRH -----p. 2

- L'empathie favorise-t-elle l'apprentissage ?-----p. 2

- « Sciences et technologies : une révolution pour la formation »-----p. 2

- Apprendre avec les MOOCs : c'est FUN !-----p. 2

Du côté des services

Ton travail m'intéresse !

« Tu me montres ce que tu fais, je te montre ce que je fais : nous travaillerons mieux ensemble ! »

Dans tous les milieux professionnels, les frontières entre les domaines s'estompent et les activités des uns sont liées à celles des autres. Le développement de la transversalité, du travail collaboratif ou en mode projet se révèle nécessaire. Alors, comment faire connaître à chacun les différents métiers du service ?

En relatant des entretiens avec ceux qui exercent les missions et les activités concernées.

En s'immergeant dans la situation professionnelle d'un autre agent, durant une journée de travail, et en participant à toutes les activités du poste.

C'est ce que l'on trouve sur les sites web des services, comme dans la rubrique « Métiers » sur les portails du [METL](#) et du [MEDDE](#), ou encore avec :

Comme dans les deux expérience suivantes :

« Vis ma vie » à la DREAL Rhône-Alpes

Dans son journal interne "le Dreal'Lien", la DREAL consacre une rubrique à la présentation des métiers. Cette rubrique, intitulée « Vis ma vie », est structurée en questions du type :

- Quelles sont vos missions ?
- Quels sont les enjeux de vos missions et vos principales activités ?
- Quels sont vos interlocuteurs pour travailler ?
- Comment travaillez-vous et avec quels outils ?
- Etc.

Pour terminer l'article de présentation, trois mots-clés caractérisant le métier sont soulignés.

<http://intra.dreal-rhone-alpes.i2/journal-interne-le-dreal-lien-r2900.html>

« Vis mon poste » à l'université de Poitiers

« Vis mon poste » est l'intitulé d'une série de vidéos mise en ligne sur le site web Tv de l'université de Poitiers. Les témoignages des expérimentateurs sont intéressants à plusieurs titres : présentation du dispositif et ses évolutions, qualité de la restitution filmée, richesse des regards croisés des intervenants...

Une idée originale pour des services qui souhaiteraient favoriser la transversalité des échanges internes.

<http://uptv.univ-poitiers.fr/program/vis-mon-poste/video/3812/vis-mon-poste-8-et-11-avril-2013/index.html>

« Vis mon travail : et si vous échangeiez vos boulots pour une journée ? »

Dans le cadre de la 10ème Semaine pour la Qualité de Vie au Travail du réseau ANACT¹, l'ARACT² de Martinique a lancé le même type d'expérience.

http://martinique.aract.fr/DETAIL/SWAM_16_PORTAIL/SWAM_16_ARTICLES?p_thingIdToShow=33193605

¹ Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

² Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de travail

***Le CEDIP est une entité du Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines (CMVRH)**

L'empathie favorise-t-elle l'apprentissage ?

Mettre l'empathie au cœur de la relation pédagogique c'est (re)mettre l'humain et l'individu au centre de la formation. Ressentir et comprendre ce que vit un apprenant permettent d'adapter la pédagogie au rythme et à la logique d'apprentissage de celui-ci.

« La pédagogie de l'empathie... permet... de vivre des expériences positives favorisant l'apprentissage, et ce, qu'il s'agisse de cours en présence ou à distance »

En séance collective ou seul, dans un même espace ou à distance :

« chacun apprend à sa façon ! » ...

... et le formateur conscient de cela doit en tenir compte en se mettant

« dans la peau de l'apprenant ».

« Sciences et technologies : une révolution pour la formation »

Pourquoi ? Qu'est-ce que ça change ? Quelles innovations ? Et demain ?

Des réponses sont avancées dans un dossier de la revue Personnel n°543 d'octobre 2013.

Ce dossier propose de mesurer l'impact des découvertes scientifiques et des évolutions technologiques sur les méthodes d'ingénierie pédagogique, de création de modules de formation et de techniques d'animation.

Il montre les ponts existant entre la science, la technologie et la pédagogie, ainsi que les signaux à prendre

« Un bon pédagogue est capable d'un lien individualisé réel avec l'autre... et d'adapter [son] enseignement... »

La publication LE TABLEAU propose de « [Réduire la distance par la pédagogie de l'empathie](#) », sur le « Portail du soutien à la pédagogie universitaire du réseau de l'Université du Québec ».

Une synthèse de 2 pages pour répondre aux Pourquoi ? Quoi ? et Comment ?

Pour aller plus loin, deux articles sont accessibles par des liens :

« Pédagogie : l'art de cultiver l'empathie » et « Pédagogie : l'art de prendre de la distance ».

Une lecture éclairante !

en considération pour les intégrer dans les réflexions RH.

Un partie du dossier est notamment consacrée à l'évolution de la pratique de l'évaluation de la formation, ainsi qu'aux nouveautés en la matière.

Cette « révolution » implique à la fois le management, l'organisation et la politique RH.

(Ce dossier complète de manière opérationnelle le dossier d'actualité signalé dans l'article du N° 59 de la lettre « En lignes » : « Au sujet du cerveau et de l'apprentissage »).

Apprendre avec les MOOCs¹ : c'est FUN² !

Vous voulez comprendre, découvrir, apprendre ? Les MOOCs sont là ! Des cours très complets, ouverts à tous et à distance sur des domaines variés. Des cours gratuits proposés par les établissements d'enseignement supérieur. Des cours sur des sujets divers, tels que :

- ABC de la gestion de projet
- Ville durable, être acteur du changement
- Du manager au leader
- Éléments de santé au travail pour les ingénieurs et managers
- Introduction aux technologies des médias interactifs numériques
- Fondamentaux en statistique
- ...

Ça vous tente ? Allez vous inscrire au MOOC correspondant sur la plate-forme nationale de FUN !

<http://www.france-universite-numerique.fr/moocs.html>

¹ Massive Online Open Course = cours en ligne ouverts et massifs (CLOM en français)

² France Université Numérique

Comité de pilotage

Directeur de la publication

Charles Bordères

Rédacteur en chef

Guy Panisse

Autres membres

Sébastien Chabal

Patrick Duigou

Brigitte Giordano-Pinet

Pierre-Éric Viennot

CEDIP

327 rue du Moulin de Sémalen 34000
Montpellier

Tél. 04 67 15 76 60

Fax. 04 67 15 76 61

Contact :

enlignes.cedip@developpement-durable.gouv.fr

Sites web :

En Lignes sur intranet :

<http://competences-formation.metier.i2>

En Lignes sur internet :

<http://www.cedip.developpement-durable.gouv.fr/>